

## **TERMINI E CONDIZIONI**

Il presente documento (“**T&C**”) illustra i termini e le condizioni d’uso del sito web <https://platform.develhope.co/> e di fruizione dei Servizi (il “**Sito**” o “**Piattaforma**”).

Ti consigliamo quindi di leggerlo attentamente e di conservarne una copia perché l’utilizzo della Piattaforma determina l’accettazione dei T&C. Se non sei d’accordo con i T&C e non li accetti, ti invitiamo ad abbandonare e non utilizzare la Piattaforma.

### **1. Definizioni**

I termini indicati in maiuscolo nel presente documento avranno il significato indicato in questa sezione:

**Account:** si intende l’insieme delle funzionalità e dei dati identificativi di un Utente che consente l’accesso ai Servizi offerti attraverso la Piattaforma.

**Utente:** si intende il Consumatore che utilizza e/o consulta la Piattaforma.

**Codice del Consumo:** si intende il decreto legislativo n. 206/2005 e successive modifiche.

**Comunicazioni commerciali:** si intendono, ai sensi dell’art. 2, lettera f), del D.lgs. n. 70/2003, tutte le forme di comunicazione destinate, in modo diretto o indiretto, a promuovere beni, servizi o l’immagine di un’impresa, di un’organizzazione o di un soggetto che esercita un’attività agricola, commerciale, industriale, artigianale o una libera professione, escluse quelle che consentono un accesso diretto all’attività dell’impresa e le comunicazioni relative a beni, servizi o all’immagine di tale impresa, soggetto o organizzazione, elaborate in modo indipendente e senza alcun corrispettivo.

**Consumatore:** l’Utente che usa ed acquista dei Servizi, intendendosi come tale la persona fisica che compie l’uso e l’acquisto per scopi non riferibili ad una attività commerciale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del Codice del Consumo.

**Contenuti:** tutti i contenuti ed i materiali presenti all’interno della Piattaforma tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, testi, immagini, loghi, marchi.

**Corsi finali:** si intendono i corsi formativi di durata variabile offerti tramite la Piattaforma da Develhope.

**Corso introduttivo:** si intende il corso formativo introduttivo e gratuito offerto da Develhope secondo i presenti T&C.

**Develhope:** si intende Develhope s.r.l., con sede legale in Palermo (PA), Via Libertà n. 58, Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Palermo 06803120820, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

**Diritti di Proprietà Intellettuale:** qualsiasi diritto di proprietà intellettuale ed industriale, diritto d’autore, di qualsiasi natura, registrato o non registrato, in qualsiasi giurisdizione in tutto il mondo, compresi i diritti su brevetti, sul Sito, sui Servizi (se del caso), sui Contenuti, sui Materiali, sui disegni e modelli, modelli di utilità, diritti d’autore, segreti commerciali, know-how, marchi e segni distintivi, progetti industriali, diritti sulle invenzioni (brevettabili o meno), processi, metodi,

informazioni tecniche, disegni o qualsiasi domanda di registrazione o diritti di registrazione di quanto precede di cui Develhope dispone a qualsiasi titolo e/o presenti e/o relativi al Sito e ai Servizi.

**Materiali:** si intendono i materiali forniti da Develhope agli Studenti tra cui, slides, presentazioni, *e-book*, esercizi, video-lezioni, etc.

**Retta:** si intende l'importo che lo Studente dovrà corrispondere a Develhope per il Corso finale frequentato.

**Servizi:** si intendono i servizi offerti da Develhope tramite la Piattaforma.

**Studente:** si intende l'Utente che partecipa ad un Corso o al Corso introduttivo.

**Utente:** si intende il soggetto che utilizza e/o consulta la Piattaforma.

## **2. Caratteristiche generali della Piattaforma**

La Piattaforma consente ai suoi Utenti di frequentare, nei modi e termini di seguito indicati, Corsi di durata variabile, erogati dal *team* di Develhope.

## **3. Uso della Piattaforma**

Per usare la Piattaforma è necessario accedere al sito web <https://platform.develhope.co/>, la cui navigazione ed utilizzo sono liberi e gratuiti, ma nel rispetto delle regole indicate nei T&C.

Per l'utilizzo di alcuni Servizi è necessaria la registrazione nella Piattaforma.

## **4. Partecipazione ai Corsi introduttivi**

La partecipazione al Corso introduttivo non è automatica ma è necessario:

- registrarsi nella Piattaforma;
- inviare la propria candidatura selezionando il Corso introduttivo al quale si intende partecipare;
- svolgere dei test che verranno comunicati, se del caso, da Develhope.

Una volta concluse le selezioni, Develhope invierà l'esito della Candidatura a ciascun Utente.

La selezione dei partecipanti è meramente discrezionale e dipende dalle scelte effettuate da Develhope e non sono ammesse contestazioni di sorta.

Il superamento della selezione darà diritto alla partecipazione gratuita ad un Corso introduttivo dalla durata di 4 (quattro) settimane. L'utente che terminerà il Corso introduttivo con un risultato almeno sufficiente, stabilito tramite selezione con parametri a totale discrezione di Develhope, potrà procedere con l'iscrizione ad un Corso finale. La partecipazione al Corso finale sarà soggetto di un accordo separato che disciplina il rapporto fra Studente e Develhope. Ogni dettaglio verrà fornito in tempo utile.

Per la partecipazione ai Corsi finali ed al Corso introduttivo, lo studente dovrà disporre di un proprio dispositivo hardware (pc, o altro) idoneo e di adeguata connessione alla rete internet.

## **5. Registrarsi sulla Piattaforma**

Per effettuare la registrazione sulla Piattaforma sarà necessario:

- a) Indicare i seguenti dati: nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale/partita iva, nazionalità, indirizzo di residenza, status lavorativo, livello della lingua inglese.

- b) approvare i T&C;
- c) dichiarare di essere maggiorenni

La registrazione consente di accedere, in qualunque momento, al proprio Account, visionare i Corsi ai quali si è iscritti, visionare i Materiali messi a sua disposizione, accedere ai propri dati personali.

Le credenziali d'accesso al proprio Account sono strettamente personali e dovranno essere conservate con attenzione e diligenza, mantenute segrete e non cedute o lasciate nella libera disponibilità di terzi.

Durante la fase di registrazione, l'Utente potrà dare il proprio consenso espresso a Develhope al fine di poter ricevere Comunicazioni Commerciali.

## **6. La Retta dei Corsi**

Il Corso introduttivo si intende sempre a titolo gratuito.

La Retta del Corso finale varia in base alla tipologia di Corso al quale lo Studente è stato ammesso. Le modalità di pagamento della Retta verranno disciplinate in apposito contratto che dovrà essere sottoscritto da Develhope con ciascuno Studente ammesso al Corso.

## **7. Caratteristiche dei Corsi**

Le lezioni dei Corsi e dei Corsi introduttivi sono video-registrate e possono essere fruibili in qualunque momento dagli Utenti ammessi ai Corsi tramite accesso al proprio Account. Agli Studenti ammessi al Corso introduttivo verranno forniti dei Materiali preparatori al corso stesso, prima dell'inizio delle lezioni. Potranno essere svolte ulteriori attività in modalità *live* da remoto.

## **8. Borse di studio**

Develhope, tramite i suoi partners, mette a disposizione delle borse di studio. Per maggiori dettagli si invita a visionare la relativa sezione delle FAQ.

## **9. Placement**

Gli studenti che avranno terminato i Corsi (fatta eccezione del Corso introduttivo) verranno supportati da Develhope tramite azioni mirate di placement, sfruttando il network aziendale.

## **12. Diritto di recesso dello Studente**

Durante il Corso introduttivo, ciascuno Studente avrà diritto di interrompere la propria partecipazione allo stesso e non proseguirlo, in qualunque momento, discrezionalmente e senza alcuna penalità e/o onere. In tal caso dovrà soltanto darne comunicazione via email a [application@develhope.co](mailto:application@develhope.co). L'Account dello Studente verrà eliminato e lo Studente con impossibilità e divieto di utilizzare i Contenuti.

Gli Studenti ammessi a frequentare i Corsi (successivamente al Corso introduttivo) avranno diritto di recesso, ai sensi di legge e del Codice del Consumo. Tali aspetti saranno comunque disciplinati nel contratto che ciascuno Studente dovrà sottoscrivere con Develhope.

### **13. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente**

L'Utente garantisce e dichiara che all'atto della registrazione nella Piattaforma inserirà informazioni veritiere, corrette e complete pena la possibile mancata o inesatta esecuzione dei Servizi richiesti.

In caso di violazione di quanto previsto nel presente articolo, Develhope si riserva di sospendere le erogazioni dei Servizi, di sospendere e/o cancellare l'Account ed ogni azione a tutela dei propri diritti.

La rete internet, i server, il sito web sul quale sarà presenta la Piattaforma possono essere soggetti a problematiche tecniche, lavori di manutenzione o malfunzionamento che possono causare rallentamenti o rendere impossibile qualsiasi connessione e l'accesso.

Ciascun Utente è responsabile, in via esclusiva, per il proprio accesso a internet e per le spese di connessione dello stesso.

Ogni Utente è consapevole e accetta questo limite di funzionalità e si fa carico di testare la buona funzionalità delle modalità di connessione del sistema informatico e dalle risorse Internet che intende di volta in volta utilizzare per usare la Piattaforma.

### **14. Regole per l'utilizzo della Piattaforma**

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo della Piattaforma e dei suoi Contenuti in difformità da quanto previsto nelle T&C e, a tal fine, Develhope si riserva qualunque azione volta alla tutela dei propri diritti, anche per il risarcimento del danno.

Durante la Registrazione è fatto espresso divieto di utilizzare un indirizzo di posta elettronica o informazioni, di terzi, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente o dichiarare il falso sulle informazioni, di qualsiasi natura, fornite.

È fatto altresì divieto di utilizzare la Piattaforma in modo tale da causare interruzioni, danni, malfunzionamenti, anche solo potenziali, ai Servizi e/o a terzi, nonché per fini non consentiti dalla legge o per commettere attività illecite, e per arrecare pregiudizio, economico e non, a qualsivoglia terzo.

A mero titolo esemplificativo (e non esaustivo) è vietato interferire con l'uso del Sito; copiare, modificare o diffondere i Contenuti, i Materiali e/o i Diritti di proprietà intellettuale; utilizzare la Piattaforma, anche per interposta persona, se non si ha la capacità di agire o se si è stati temporaneamente sospesi dall'uso dei Servizi; creare un nuovo account, usare i Servizi con altri Account esistenti per evitare o eludere restrizioni e limiti; utilizzare in maniera ingannevole il sistema di inoltro delle email di Develhope; inviare o utilizzare email non richieste (spamming), messaggi a catena o schemi di vendita piramidale; inoltrare informazioni, comprese quelle personali e aziendali, false, fuorvianti, diffamatorie, caluniose o minacce via email ad altri utenti; trasferire o alienare un Account ad altri; effettuare attività di webscraping sui contenuti accessibili attraverso la Piattaforma, ovvero copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo dati o informazioni di qualsiasi natura, senza l'esplicito consenso di Develhope; diffondere malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare Develhope, gli Utenti o qualsiasi altro soggetto.

Nella navigazione sul Sito tutti gli Utenti si impegnano, in particolare, a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine web del Sito o al suo contenuto senza l'autorizzazione espressa e scritta di Develhope; a non compiere alcuna

azione che, ad insindacabile giudizio di Develhope, possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle proprie infrastrutture tecnologiche; copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti del sito senza autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti; usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del sito; aggirare gli strumenti approntati per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o altre procedure adottate da Develhope per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

In caso di violazione di quanto previsto nel presente articolo, Develhope si riserva di sospendere le erogazioni dei Servizi, di sospendere e/o cancellare l'Account ed ogni azione a tutela dei propri diritti.

#### **15. Limitazioni di responsabilità e manleva**

Si precisa, e l'Utente dichiara di accettare espressamente, che Develhope non assume alcuna responsabilità e/o offre alcuna garanzia in merito alla possibilità di trovare un lavoro durante e/o al termine dei Corsi e che Develhope non è un'agenzia interinale e/o intermediario.

Develhope non offre alcuna garanzia o dichiarazione circa l'accuratezza delle informazioni presenti sulla Piattaforma ed i Corsi; pertanto, non assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni nei contenuti ivi presenti.

L'uso dei Contenuti della Piattaforma è a rischio dell'Utente.

Develhope non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o punitivi derivanti dall'accesso e dall'uso della Piattaforma.

Ogni Contenuto e Materiale è offerto "COSÌ COM'È", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSO, MA NON LIMITATO A, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE OPPURE NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI.

Develhope non assume alcuna responsabilità per eventuali danni o virus che possano infettare il device dell'Utente per via dell'accesso e dell'uso della Piattaforma.

Nonostante l'impegno di Develhope nel garantire la disponibilità della Piattaforma 24 ore su 24, declina ogni responsabilità in caso di indisponibilità temporanea della Piattaforma in qualsiasi momento.

#### **16. Tutela della Proprietà Intellettuale**

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi alla Piattaforma ed ai suoi Contenuti nonché ai Materiali sono di titolarità di Develhope, ovvero ad essa concessi in licenza d'uso da Utenti o da terzi o altrimenti utilizzabile in via esclusiva dalla stessa.

Conseguentemente è vietato qualunque utilizzo degli stessi da parte di qualsivoglia Utente, per fini diversi dalla mera consultazione e/o per lo svolgimento e/o erogazione dei Servizi, salvo diverso accordo con Develhope.

Develhope concede a tutti gli Utenti ammessi a partecipare ai Corsi, una licenza d'uso gratuita dei Materiali, personale, limitata al periodo di fruizione dei Corsi, non trasferibile e non esclusiva.

In ogni caso tutti gli Utenti si impegnano a non riprodurre, copiare, duplicare, monitorare, alienare, concedere in sublicenza o utilizzare, per fini commerciali e non, anche solo parzialmente i Contenuti e i Materiali.

La Piattaforma può contenere collegamenti ipertestuali a siti *web* gestiti da terzi diversi da Develhope. Tali *link* sono forniti solo per riferimento agli Utenti come quelli degli istituti di credito. Develhope non controlla tali siti *web* e non è responsabile per i loro contenuti. L'inserimento di collegamenti ipertestuali sul Sito ad altri siti non implica alcuna approvazione del materiale presente su tali siti *web* o alcuna associazione con i loro operatori.

La Piattaforma è resa disponibile per uso esclusivamente personale. Non è consentito copiare, monitorare, emulare, collegare a file o cartelle o riprodurre qualsiasi contenuto, informazione o software presenti sulla Piattaforma per qualsiasi scopo commerciale o concorrenziale.

### **17. Uso delle immagini**

Durante lo svolgimento dei Corsi e del Corso introduttivo, potranno essere acquisiti video e foto degli Studenti che potranno essere utilizzati da Develhope a meri fini divulgativi, anche attraverso la loro pubblicazione sul sito internet di Develhope e/o sulle pagine dei social media di Develhope.

Gli Studenti conferiscono espressamente, ora per allora, a Develhope pieno consenso all'acquisizione di detti video e foto cedendogli gratuitamente ogni diritto di utilizzazione per i fini sopra descritti, senza limitazione alcuna relativa a modalità di utilizzo e di tempo.

Ciascuno Studente potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, anche parzialmente, scrivendo a [application@develhope.co](mailto:application@develhope.co).

### **18. Legge applicabile, ADR/ODR e Foro competente**

In caso di domande o reclami, si invita l'Utente a contattare il *team* Develhope dell'Assistenza Clienti, scrivendo a [application@develhope.co](mailto:application@develhope.co).

Se l'Utente risiede nello Spazio Economico Europeo e il modo in cui Develhope gestisce il reclamo non risulta soddisfacente, può utilizzare la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution, risoluzione online delle controversie) della Commissione europea ([ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)).

Nella misura consentita dalla legge locale obbligatoria a tutela dei Consumatori, ai presenti T&C si applica la legge Italiana.

Per qualsiasi controversia tra Develhope e l'Utente Consumatore è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

### **18. Garanzia di conformità dei Servizi e ulteriori diritti dell'Utente**

All'Utente Consumatore (persona fisica) restano in ogni caso garantiti, ove applicabili, i diritti allo stesso spettanti in virtù del vigente Codice del Consumo, anche in materia di Rimedi per difetti di conformità ed in materia di Rimedi per la mancata fornitura.

In particolare, il Consumatore ha diritto al ripristino della conformità del contenuto digitale o del servizio digitale, a meno che ciò non sia impossibile o imponga al professionista costi che sarebbero sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze del caso e, in particolare, delle seguenti:

a) il valore che il contenuto digitale o servizio digitale avrebbe in assenza di difetto di conformità; e

b) l'entità del difetto di conformità.

Develhope rende il contenuto digitale o il servizio digitale conforme ai sensi del comma precedente, entro un congruo termine a partire dal momento in cui è stato informato dal Consumatore in merito al difetto di conformità, senza spese e senza notevoli inconvenienti per il Consumatore, tenuto conto della natura del contenuto digitale o del servizio digitale e dell'uso che il Consumatore intendeva farne.

Non è prevista la misura della riduzione del prezzo relativamente ai Corsi introduttivi in quanto gli stessi verranno erogati a titolo gratuito.

Per quanto concerne i Corsi, le relative garanzie di legge verranno esplicitate nel relativo contratto che dovrà essere sottoscritto da ciascuno Studente.

### **19. Privacy e cookie**

Develhope, anche tramite la Piattaforma, tratta i dati personali forniti nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, di cui al D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. e del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679.

Invitiamo gli Utenti a leggere con attenzione le informative privacy nelle apposite sezioni della Piattaforma.

### **20. Modifiche**

Develhope si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei T&C, pubblicando la nuova versione sulla Piattaforma, ed avvisando i propri Utenti attraverso e-mail, ove possibile, oppure attraverso un annuncio sul Sito.

Ultimo aggiornamento: 28/11/2022